



De website [www.groepspraktijkcorbeille17.be](http://www.groepspraktijkcorbeille17.be) is eigendom van Groepspraktijk Corbeille 17, met contactgegevens:

Elien Goris - Groepspraktijk Corbeille 17  
Corbeillestraat 17 - 2235 Hulshout  
[info@groepspraktijkcorbeille17.be](mailto:info@groepspraktijkcorbeille17.be)

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaar je je uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden die in wat volgt beschreven worden.

De op deze website beschikbaar gestelde informatie is met de grootste zorg samengesteld. Uiteraard is deze informatie richtinggevend en door de beknoptheid niet altijd volledig.

Voor verdere en concrete uitleg kan je met Groepspraktijk Corbeille 17 contact nemen via mail: [info@groepspraktijkcorbeille17.be](mailto:info@groepspraktijkcorbeille17.be).

Gelet op onze middelenverbintenis, wijzen we elke aansprakelijkheid af voor schade van welke vorm dan ook die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden informatie.

## **PRIVACY/DISCLAIMER**

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar Groepspraktijk Corbeille 17, wordt verwezen naar de eenmanszaak, met maatschappelijke zetel te Peerdekerkhofstraat 31 te 2235 Hulshout, met praktijkvestiging Corbeillestraat 17 te Hulshout en met als ondernemingsnummer 0695.676.278.

Wanneer je beroep doet op de diensten van Groepspraktijk Corbeille 17, vertrouw je hem/haar jouw persoonsgegevens toe. Het kan ook zijn dat Groepspraktijk Corbeille 17 jouw gegevens via anderen heeft ontvangen in het kader van de diensten rond psychotherapie/psychologie/counseling/coaching/(para)medische gezondheidszorg. Deze privacyverklaring wil jou duidelijkheid bieden over de gegevens die Groepspraktijk Corbeille 17 verzamelt, waarom Groepspraktijk Corbeille 17 deze verzamelt en wat Groepspraktijk Corbeille 17 hiermee doet. Hierbij wil Groepspraktijk Corbeille 17 er je tevens op wijzen dat hij/zij steeds te beschikking staat indien je aanpassingen wenst in de gegevens waarover Groepspraktijk Corbeille 17 beschikt.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens Groepspraktijk Corbeille 17 verzamelt.
- hoe Groepspraktijk Corbeille 17 die gegevens gebruikt.
- hoe je jouw gegevens kunt laten aanpassen.
- hoe (lang) jouw gegevens bewaard worden.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.



- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

### 1. Welke gegevens verzamelt Groepspraktijk Corbeille 17?

Jouw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (met name jouw naam, jouw adres, de taal die je spreekt, jouw afspraken, betalingen, jouw contactgegevens) alsook meer gevoelige informatie (met name jouw fysieke en/of psychische gesteldheid, info omtrent jouw familiale situatie, jouw seksuele geaardheid, jouw religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen die Groepspraktijk Corbeille 17 nodig heeft voor het verstrekken van de diensten waarvoor je op hem/haar beroep doet.

Voor nagenoeg alle diensten van Groepspraktijk Corbeille 17 dien je Groepspraktijk Corbeille 17 vooraf jouw belangrijkste identificatiegegevens mee te delen. Dit gebeurt via een intakeformulier dat vooraf per email bezorgd wordt en minstens 2dagen vóór het intakegesprek ingevuld bezorgd wordt aan Groepspraktijk Corbeille 17. Mogelijks werden er vooraf ook minimale gegevens bezorgd via het aanmeldingsformulier op de website. Deze gegevens worden opgeslagen in de beveiligde databanken van Groepspraktijk Corbeille 17 of de veilig bewaarde papieren bestanden van Groepspraktijk Corbeille 17. Tijdens het verstrekken van de diensten kunnen bijkomende gegevens aan deze databanken/bestanden toegevoegd worden.

Het kan ook zijn dat Groepspraktijk Corbeille 17 gegevens over je ontvangt vanwege de persoon die op de diensten van Groepspraktijk Corbeille 17 een beroep doet, omdat je bv. een familielid of zorgverstreker van die persoon bent en omdat deze gegevens relevant zijn voor de diensten die Groepspraktijk Corbeille 17 aan deze persoon verstrekt.

Voor meer informatie over cookies die Groepspraktijk Corbeille 17 via zijn website verzamelt, kan je de cookie policy op de website van Groepspraktijk Corbeille 17 raadplegen, indien er cookies gebruikt worden.

### 2. Hoe gebruikt Groepspraktijk Corbeille 17 deze gegevens?

Groepspraktijk Corbeille 17 hecht veel belang aan de eerbiediging van jouw persoonlijke levenssfeer. De informatie die hij/zij verzamelt overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation (GDPR) ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Groepspraktijk Corbeille 17 gebruikt jouw persoonsgegevens in hoofdzaak omdat dit nodig is om de zorgdiensten of sociale diensten te kunnen leveren en beheren waarvoor hem/haar om tussenkomst verzocht (inclusief afsprakenbeheer, facturatie, oplossing van klachten of technische problemen). Groepspraktijk Corbeille 17 is hierbij gehouden tot



geheimhouding van deze gegevens. Het verstrekken van deze diensten op jouw verzoek geldt als rechtsgrond voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden daarbij enkel bewaard, ingekeken en gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor deze diensten.

Groepspraktijk Corbeille 17 deelt jouw persoonsgegevens met derden buiten Groepspraktijk Corbeille 17 als hij/zij te goeder trouw van mening is dat deze gegevensdeling redelijkerwijs nodig is voor het volgende:

- voor het verstrekken en beheren van de zorgdiensten of sociale diensten (inclusief facturatie en het detecteren van technische problemen) waarvoor er op hem/haar een beroep wordt gedaan. Hiervoor kunnen meer bepaald de volgende derden jouw persoonsgegevens ontvangen: [administratieve diensten, cloud-providers, domeinbeheerders, onlineafsprakensystemen...]
- om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
- om rechtsvorderingen in te stellen of om zich tegen rechtsvorderingen te verdedigen. Hiervoor kunnen jouw persoonsgegevens worden overgemaakt aan rechtbanken, gerechtsdeurwaarders en advocaten, indien dat nodig blijkt.

Groepspraktijk Corbeille 17 vraagt je om toestemming voordat hij/zij gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan degene die hierboven staan beschreven. Zo kunnen jouw gegevens, zoals jouw emailadres, met jouw goedkeuring, aangewend worden om je op de hoogte te houden van onderwerpen welke voor jou relevant kunnen zijn. Indien je toestemming hebt gegeven, kan je deze toestemming te allen tijde intrekken door Groepspraktijk Corbeille 17 te contacteren via [info@groepspraktijkcorbeille17.be](mailto:info@groepspraktijkcorbeille17.be) en/of via brief op Corbeillestraat 17 te 2235 Hulshout. De intrekking van jouw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens vóór de intrekking van jouw toestemming.

Groepspraktijk Corbeille 17 doet zijn/haar uiterste best om zichzelf en zijn/haar cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in zijn/haar bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- Groepspraktijk Corbeille 17 evalueert periodiek en systematisch zijn/haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- Groepspraktijk Corbeille 17 beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens van medewerkers van Groepspraktijk Corbeille 17, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor Groepspraktijk Corbeille 17 te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.



### 3. Hoe kan je jouw gegevens laten aanpassen?

Mensen maken zich op verschillende manieren zorgen over hun privacy. Het is het doel van Groepspraktijk Corbeille 17 duidelijk te zijn over de gegevens die hij/ze verzamelt, zodat je weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe jouw gegevens worden gebruikt. Je kan Groepspraktijk Corbeille 17 onder andere contacteren op [info@groepspraktijkcorbeille17.be](mailto:info@groepspraktijkcorbeille17.be) en/of via brief op Corbeillestraat 17, 2235 Hulshout om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens bij Groepspraktijk Corbeille 17 en/of hiervan een kopie te krijgen;
- meer informatie te verkrijgen over hoe jouw persoonsgegevens door Groepspraktijk Corbeille 17 worden verwerkt;
- een aanvraag in te dienen om jouw gegevens te laten verbeteren, aan te vullen, overdragen of wissen ;
- een klacht of datalek te melden.

Ingeval je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten verbeteren of aanvullen, zal Groepspraktijk Corbeille 17 proberen deze gegevens snel bij te werken. In afwachting hiervan kan je verzoeken dat jouw gegevens voorlopig niet verder worden gebruikt.

Ingeval je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, dan zal Groepspraktijk Corbeille 17 proberen om deze gegevens zo snel mogelijk in een machineleesbaar formaat over te dragen, mits het gaat om gegevens die je zelf aan Groepspraktijk Corbeille 17 hebt bezorgd en mits dit technisch mogelijk is en veilig kan gebeuren.

Indien je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten wissen, dan zal Groepspraktijk Corbeille 17 zo snel mogelijk tot wissing overgaan , tenzij Groepspraktijk Corbeille 17 die gegevens wettelijk gezien moet bewaren of mag bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Je kan in elk geval vragen dat jouw gegevens voorlopig niet verder worden verwerkt gedurende de periode dat Groepspraktijk Corbeille 17 nagaat of jouw gegevens gewist kunnen worden. Jouw verzet tegen het gebruik van jouw gegevens voor nieuwsbrieven en andere direct marketing zal hoe dan ook steeds worden gerespecteerd.

Wanneer je jouw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan Groepspraktijk Corbeille 17 je vragen jouw identiteit te verifiëren voordat hij/zij jouw verzoek kan verwerken. Groepspraktijk Corbeille 17 kan bovendien verzoeken weigeren die onredelijkerwijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).



Indien je meent dat Groepspraktijk Corbeille 17 jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt en jouw privacyrechten niet respecteert, dan hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Je wordt wel vriendelijk verzocht om klachten eerst aan Groepspraktijk Corbeille 17 voor te leggen, zodat we samen naar een snelle oplossing kunnen zoeken.

#### 4. Hoe (lang) worden jouw gegevens bewaard?

Groepspraktijk Corbeille 17 hanteert de volgende bewaartermijnen voor jouw gegevens:

Type gegevens	Bewaartermijn
cliëntgegevens	25 jaren na het beëindigen van de behandelings-/bemiddelingsovereenkomst
Gegevens inzake juridische geschillen	Tot en met de definitieve afhandeling van het geschil
Cookies	Zie cookie-policy (indien van toepassing)

Nadien zal Groepspraktijk Corbeille 17 jouw persoonsgegevens wissen. Je hebt dan nog wel het recht om deze door Groepspraktijk Corbeille 17 voorlopig te laten bewaren, zonder dat Groepspraktijk Corbeille 17 deze gegevens kan gebruiken voor zijn diensten, indien je deze gegevens nog nodig heeft in het kader van rechtsvorderingen. Je kan hiervoor Groepspraktijk Corbeille 17 onder andere contacteren op [info@groepspraktijkcorbeille17.be](mailto:info@groepspraktijkcorbeille17.be) en/of via brief op Corbeillestraat 17 te 2235 Hulshout.

Als Groepspraktijk Corbeille 17 betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijft hij/zij de vertrouwelijkheid van jouw persoonlijke gegevens waarborgen en stelt hij/ze zijn/haar cliënteel op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacybeleid.

#### 5. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Groepspraktijk Corbeille 17.

#### 6. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

Groepspraktijk Corbeille 17 controleert regelmatig of hij/ze voldoet aan zijn/haar eigen privacyverklaring. Wanneer Groepspraktijk Corbeille 17 formele schriftelijke klachten



ontvangt, neemt hij/zij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

#### 7. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Groepspraktijk Corbeille 17 zal alle wijzigingen van de privacyverklaring op deze pagina aangeven.

Aangemaakt op 01/09/2024

Laatste aanpassing op 07/05/2026